

Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"  
за второе полугодие 2022 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	Организована корректировка информации о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.09.2022

2	Недостаточный уровень популяризации ресурса bus.gov.ru	1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). 3. Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации, актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	1. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 2. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций . 3. Отчёт по реализации планов мероприятий по результатам НОК 2018 году размещен на сайте.	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекреации 3 этажа здания.	01.08.2023	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ		
		Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания.	01.08.2022	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
		Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания.	01.08.2023	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение.	01.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания.	15.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	15.03.2022	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг".	11.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг".	11.03.2022



8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мелников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг".	11.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организационных условий оказания услуг.				
		усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Организован систематический контроль за ведением электронных дневников и журналов.	01.03.2022
		преведение условий антитеррористической безопасности школы в соответствии действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.03.2024	Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ.		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МОУ СОШ №7

Мельников В.В.

