

осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Качканарский городской округ

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например : 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7

## **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Внесена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления. Информация об отсутствии структурных подразделений.	02.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения;	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Внесена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по	02.02.2022

	<p>места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>			<p>дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	
	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна, директор	<p>Внесена в полном объеме информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	02.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Внесена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Внесена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.01.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Для популяризации портала информация размещена на официальном сайте образовательной организации:	02.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по	02.02.2022

		в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	
2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рублева Алена Михайловна директор	На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	02.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Одинцева Юлия Валерьевна, заместитель директора	Разработан и реализуется план по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	30.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Одинцева Юлия Валерьевна заместитель директора		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.01.2023	Забавина Елена Валерьевна заместитель директора		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется план мероприятий по созданию условий осуществления образовательной деятельности для лиц ОВЗ	30.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется плановых мероприятий по повышению уровня	30.05.2022

	информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.			доброжелательности сотрудников организации	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется плановых мероприятий по повышению уровня доброжелательности сотрудников организации	30.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется план обучающих мероприятий по повышению уровня доброжелательности сотрудников организации	30.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется план мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг	30.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Рублева Алена Михайловна директор	Разработан и реализуется план мероприятий по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг	30.05.2022

Директор

А.М. Рублева