

Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №5» 2 полугодие 2022 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской
округ

(наименование муниципального
образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Продолжается работа по размещению на стендах организации информации	23.09.2022

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Официальный сайт приведён в соответствие с нормативными актами	23.09.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проведена коррекция уже находящейся на сайте информации в разделе "Структура и органы управления". https://s6-kach.obr66.ru/item/27037	15.09.2022

		подразделений (при наличии)				
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Данный материал располагался в разделе "Документы". Сейчас дополнительно выложен в разделе "Образование" . https://s6-kach.obr66.ru/item/1234313	01.09.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Выложено муниципальное задание с объемом образовательной деятельности на текущий год в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	01.09.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Выложена информация в разделе "Финансово-хозяйственная	01.09.2022

		об их расходовании по итогам финансового года			деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Информация размещена https://s6-kach.obr66.ru/item/682924 .	01.09.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-	01.09.2022

		итогах НОК в 2018 году			kach.obr66.ru/item/802791	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-kach.obr66.ru/item/802791	01.09.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна, учитель информатики	На сайте образовательного учреждения размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	01.09.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна.учитель информатики	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru будет размещена позднее до 10.12.2022 г. в	

		на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			связи с отсутствием специалиста	
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	-проведение мониторинга удовлетворённости образовательными услугами – 15.04. 2022;	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проводится ремонт спортивных раздевалок, мест общего пользования, размещаются декоративные	01.09.2022

			- обобщение и анализ результатов – 15.05. 2022г. - создание необходимых условий – до 30.12.2023 г.		экраны на радиаторы	
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024 г.	Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024 г.	Орехина Вера Николаевна, заведующая хозяйством		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив		Находится в стадии рассмотрения и реализации сотрудниками ОУ.		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5		
4.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проводятся индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	01.09.2022
	Получатели услуг скорее	Повысить уровень	01.02.2023	Ильина Вера	Проводятся	01.09.2022

	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	доброжелательности персонала организации		Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2023	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	Проводятся индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"	23.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	Постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Разработан и реализуется план мероприятий по информированию всех участников образовательного процесса о спектре предоставляемых	01.09.2022

