



Отчет за 2-е полугодие 2022 года об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. К.Н.Новикова" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт «МОУ СОШ им К.Н.Новикова, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	размещение информации о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.01.2022	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	размещение информации о структуре и органах управления ОО; информация о структурных подразделениях.	31.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты о их исполнении	31.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Леонова Лариса Юрьевна заместитель директора	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин	30.09.2021
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273 в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам; места осуществления образовательной деятельности по программам профессионального обучения; места для осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Главный бухгалтер Котельников Анатолий Сергеевич	размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов	31.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Главный бухгалтер Котельников Анатолий Сергеевич	размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
	Недостаточно уровень популяризации bus.gov.ru	популяризация портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;				
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планы мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОО размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	31.01.2022
		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	31.01.2022

2		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Директор школы Жеребцова И.П.	размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг образовательным учреждением	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	постоянно	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	создаются условия для повышения уровня удовлетворенности комфортностью оказания услуг	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	оборудование устройств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	наличие вывески школы шрифтом Брайля, включение в план финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год табличек для кабинетов и помещений в школе	
		приобретение сменных кресел-колясок	30.12.2023	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	включение в план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год	
		оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2024	Заместитель директора по АХЧ Мелкозерова Н.С.	имеется локальный сметный расчет на устройство санитарной комнаты для инвалидов	17.02.2021
		обучение сотрудника школы возможности оказания инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	включение в план курсовой подготовки работников МОУ СОШ им. К.Н.Новикова на 2024 год	
		курсовая подготовка сотрудников оказанию помощи в сопровождении инвалидов	31.12.2024	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	включение в план курсовой подготовки работников МОУ СОШ им. К.Н.Новикова на 2024 год	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (обеспечение учебниками, оборудование доступной среды, обучение сотрудников)	31.12.2024	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	написано обращение в УО КГО о выделении дополнительного финансирования на приобретение микроволновой печи и холодильника для использования учащимися с особыми пищевыми потребностями	17.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Работать над повышением уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов с привлечением учащихся и родителей на актуальную тему)	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	ведется работа над повышением уровня доброжелательности и вежливости персонала организации - педагогический совет "Результаты НОКО 2021г.", круглых столов с привлечением учащихся и родителей - "О результатах НОКО 2021".	14.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Проводить разъяснительную работу по повышению уровня доброжелательности персонала организации, разработка памятки для работника МОУ СОШ им. К.Н.Новикова, исполнение кодекса этики педагогического работника	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	Разработано положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ им. К.Н.Новикова	20.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	поддерживается доброжелательность и вежливость персонала при дистанционных формах взаимодействия.	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проводить разъяснительную работу с родителями и учащимися о рейтинге школы, особенностях организации образовательного процесса и др.	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	проводится разъяснительная работа с родителями и учащимися о рейтинге школы и особенностях организации образовательного процесса	14.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Работать над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	проводится анкетирование родителей и учащихся по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	14.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Работать над повышением уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	ежегодно	Жеребцова Ирина Павловна, директор школы	создание условий для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	14.11.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)